

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Compartiment de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind serviciul de transport public local

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE **Luna Mai 2017**

Pentru evaluarea activității operatorului de transportul public local prin curse regulate, prestat de RATB la nivelul municipiului București, s-a întocmit și a fost transmis operatorului, programul lunar de monitorizare și de inspecție în unitățile de exploatare pe luna **Mai 2017**. Pentru aprecierea deficiențelor și neconformităților serviciului public de transport, Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice prin compartimentul de specialitate a verificat în unitățile de exploatare ale operatorului valorile indicatorilor de performanță specifici obținute de către acesta. În cadrul analizei indicatorilor de performanță în vederea stabilirii valorilor de referință se va ține cont de toate elementele, sau aspectele care pot influența prestația serviciului (capacitatea de transport și distribuția acesteia, starea tehnică a mijloacelor de transport și a infrastructurii, dotarea unităților de exploatare, nivelul de calificare a personalului prestator, investiții, modernizări, strategii de dezvoltare, etc.). Toate aceste aspecte trebuie puse în corelare cu o finanțare corespunzătoare a serviciilor de transport. Dacă sunt îndeplinite toate cerințele de calitate și finanțare, atunci utilizatorii transportului public vor fi satisfăcuți. Acesta este principiul esențial de la care se gândește ansamblul de măsuri și acțiuni pentru atingerea standardelor de calitate a serviciilor. Orientarea către client este un principiu de bază al unui management eficient al calitatii serviciilor prestate, gradul de satisfacție al utilizatorului reprezentând un indicator cheie. Metoda care realizează un compromis între nevoile utilizatorilor de a beneficia de servicii de calitate și interesul prestatorului de a realiza aceste servicii la un preț redus, datorită unei finanțări necorespunzătoare este o metodă improprie unui serviciu public performant.

Asadar, în conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **Mai 2017**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. 1071/27.04.2017. Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului, după cum urmează:

-	Depoul Vatra Luminoasă - în data de 04.05.2017
-	Autobaza Militari - în data de 11.05.2017
-	Depoul Victoria - în data de 18.05.2017
-	Autobaza Nordului - în data de 25.05.2017

Depoul Vatra Luminoasa

Evaluarea indicatorului de performanta I.1 – Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 ianuarie- 30 aprilie 2017

Ianuarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
1.	66	300	298	99,33	36	38	105,55	63	65	103,17	399	401	100,50
2.	70	220	220	100,00	28	28	100,00	49	49	100,00	297	297	100,00
3.	79	80	80	100,00	8	8	100,00	14	14	100,00	102	102	100,00
4.	85	160	160	100,00	24	24	100,00	42	42	100,00	226	226	100,00
5.	86	180	178	98,88	20	20	100,00	35	35	100,00	235	233	99,14
6.	90	140	140	100,00	20	22	110,00	35	37	105,71	195	199	102,05
Total		1080	1076	99,62	136	140	102,94	238	242	101,68	1454	1458	100,27

Februarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
1.	66	300	299	99,66	36	36	100,00	36	36	100,00	372	371	99,73
2.	70	220	220	100,00	28	28	100,00	28	28	100,00	276	276	100,00
3.	79	80	80	100,00	8	8	100,00	8	8	100,00	96	96	100,00
4.	85	160	159	99,37	24	24	100,00	24	24	100,00	208	207	99,51
5.	86	180	180	100,00	20	20	100,00	20	20	100,00	220	220	100,00
6.	90	140	140	100,00	20	20	100,00	20	20	100,00	180	180	100,00
Total		1080	1078	99,81	136	136	100,00	136	136	100,00	1352	1350	99,85

Martie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
1.	66	345	336	97,39	36	36	100,00	36	36	100,00	417	408	97,84
2.	70	253	247	97,62	28	28	100,00	28	28	100,00	309	303	98,05
3.	79	92	92	100,00	8	8	100,00	8	8	100,00	108	108	100,00
4.	85	184	183	99,45	24	24	100,00	24	24	100,00	232	231	99,56
5.	86	189	185	97,88	20	20	100,00	20	20	100,00	229	225	98,25
6.	90	161	161	100,00	20	20	100,00	20	20	100,00	201	201	100,00
Total		1224	1204	98,36	136	136	100,00	136	136	100,00	1496	1476	98,66

Aprilie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	66	285	261	91,57	45	45	100,00	54	54	100,00	384	360	93,75
2.	70	209	189	90,43	35	35	100,00	42	42	100,00	286	266	93,00
3.	79	76	76	100,00	10	10	100,00	12	12	100,00	98	98	100,00
4.	85	152	150	98,68	30	30	100,00	36	36	100,00	218	216	99,08
5.	86	171	159	92,98	25	25	100,00	30	30	100,00	226	214	94,69
6.	90	133	130	97,74	25	25	100,00	30	30	100,00	188	185	98,40
Total		1026	965	94,05	170	170	100,00	204	204	100,00	1400	1339	95,64

Depoul Vatra Luminoasa asigura necesarul de troleibuze pentru un numar de 6 linii. Parcul administrat de depoul Vatra Luminoasa este de 106 de troleibuze din care activ 50 - 52%. Procentul scazut in ceea ce priveste parcul activ se datoreaza in primul rand numarului mare de imobilizari cu defecte grele. Cauza principala o constituie starea tehnica precara a parcului. Uzura ridicata a parcului, precum si lipsa pieselor de schimb si a materialelor necesare repunerii in functiune a parcului defect, pune zilnic mari probleme realizarii programului. Astfel ca in perioada analizata (trim I-2017) procentul de realizare a parcului in zi de lucru se prezinta astfel:

- ianuarie - 99,62% pentru un parc utilizat timp de 20 de zile lucratoare cu media de 54 troleibuze la zi.
- februarie - 99,81% pentru un parc utilizat timp 20 de zile lucratoare cu media de 54 troleibuze la zi.
- martie - 98,36% pentru un parc utilizat timp de 20 de zile lucratoare cu media de 53 troleibuze la zi.

In zilele de sambata/duminica si sarbatori legale programul s-a realizat integral, fara pierderi. Neajunsurile din anii precedenti in ceea ce priveste aprovizionarea cu piese de schimb si materiale pentru efectuarea lucrarilor de revizii si reparatii conform programelor, se regasesc acum in numarul mare de imobilizari. Repunerea acestora in functiune necesita eforturi financiare mari, care pentru anumite troleibuze nu se mai justifica. Vechimea si gradul de uzura mare raman in continuare principalele cauze care pun operatorul in situatia de a nu realiza sarcina de transport planificata. Au fost verificate si realizarile la prestatie pe luna aprilie, unde parcul este realizat in procent de 98,36% la un parc mediu in zi lucratoare de 50 de troleibuze. Liniile cele mai afectate de nerealizari au fost liniile 66, 70 si 86. In zilele de sambata si duminica nu sunt inregistrate pierderi.

Depoul Vatra Luminoasa

Evaluarea indicatorului de performanta I.8 – Numarul de curse pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Perioada de evaluare: 01 ianuarie- 30 aprilie 2017

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Ianuarie 2017	66	65135,55	59647,25	5488,30	6364,08	6313,17	50,91	7633	6941	692
		70	56742,20	53851,50	2890,70	4861,50	4820,13	41,37	5714	5415	299
		79	19208,20	18141,50	1066,70	1736,67	1712,72	23,95	1750	1661	89
		85	39373,80	38564,80	809,00	3681,00	3668,95	12,05	4725	4600	125
		86	40970,70	39391,50	1579,20	3638,90	3540,67	98,23	3037	2915	122
		90	35145,90	35465,25	319,35	3126,80	3161,98	35,18	2349	2370	21
Total			256576,35	245061,80	11514,55	23408,95	23217,62	191,33	25208	23902	1306

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Februarie 2017	66	62260,80	58977,05	3283,75	6151,33	6070,17	81,16	7312	6886	426
		70	52744,00	50152,00	2592,00	4565,33	4518,23	47,10	5344	5050	294
		79	18026,40	17777,10	249,30	1641,33	1612,92	28,41	1640	1615	25
		85	36174,40	35425,80	748,60	3395,73	3338,35	57,38	4336	4212	124
		86	40060,00	39281,75	778,25	3574,00	3474,45	99,55	2980	2913	67
		90	32074,00	31128,45	945,55	2876,00	2799,48	76,52	2140	2067	73
Total			241339,60	232742,15	8597,45	22203,72	21814,60	389,12	23752	22743	1009

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Martie 2017	66	69609,90	66558,35	3051,55	6894,93	6677,12	217,81	8170	7784	386
		70	58830,40	55473,40	3357,00	5107,93	4942,83	165,10	5956	5600	356
		79	20225,40	19797,10	428,30	1845,47	1811,47	34,00	1838	1793	45
		85	40264,00	39631,10	902,90	3784,53	3718,5	66,03	4822	4700	122
		86	42974,00	42081,85	892,15	3838,92	3735,38	103,54	3202	3130	72
		90	35580,10	35267,20	312,90	3199,40	3161,78	37,62	2371	2347	24
Total			267483,80	258809,00	8674,80	24671,64	24047,08	624,56	26359	25354	1005

Nr. crt.	Data	Lini a	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Aprilie 2017	66	64786,15	58348,60	6437,55	6351,22	5863,95	487,27	7623	6840	783
		70	55278,20	51245,60	4032,60	4739,97	4421,88	318,09	5614	5230	384
		79	18555,80	18304,20	251,60	1677,13	1644,73	32,40	1694	1667	27
		85	38152,60	37042,50	1110,10	3567,53	3449,23	118,30	4585	4407	178
		86	41416,20	39606,65	1809,55	3700,45	3519,53	180,92	3086	2949	137
		90	34167,80	32903,50	1264,30	3038,20	2918,42	119,78	2288	2200	88
Total			252356,75	237451,05	14905,70	23074,50	21817,74	1256,76	24890	23293	1597

Din informatiile furnizate de operator la Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Vatra Luminoasa se înregistrează în trim.I-2017 cu 3320 semicurse pierdute din totalul programat de 75319 semicurse reprezentand 4,40%. Pierderi mai mari s-au înregistrat în luna ianuarie când condițiile meteo au influențat în mod negativ prestația. Pierderi semnificative se înregistrează la linia 66 (Spitalul Fundeni-Vasile Parvan) cu 1441 semicurse pierdute reprezentand aproape jumătate din totalul curselor pierdute (43,4%) pe întregul interval. Cauza principală o constituie traficul foarte aglomerat pe traseul liniei. Pierderi mari înregistrează și linia 70 (Bd. Basarabia-Vasile Parvan) cu 949 semicurse pierdute reprezentand 28,58% din totalul semicurselor pierdute motivul fiind același, trafic foarte intens. De menționat că majoritatea pierderilor sunt înregistrate la orele de vârf când traficul atinge cote maxime, iar viteza de deplasare se reduce considerabil, astfel ca nu mai sunt respectate graficele orare de circulație. Din verificările făcute în teren de reprezentanții AMRSP la cele două linii cu pierderi semnificative, se confirmă faptul că majoritatea pierderilor sunt datorate traficului foarte aglomerat. Verificarea indicatorului a fost făcută și pentru luna aprilie-2017 unde în urma analizei s-a constatat că pierderile de semicurse se ridică la 1595 din totalul programat de 24890 semicurse, procentul de pierdere ridicându-se la 6,48% din cursele programate. Pierderile mari se înregistrează la aceleași linii (66 și 70) care pe lângă pierderile provocate de trafic se mai adaugă și pierderile cauzate de nerealizări de tururi, motivul fiind starea tehnică precară a parcului, care nu poate să asigure zilnic parcul programat.

AUTOBAZA MILITARI**Evaluarea indicatorului de performanta I.1 – Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic**
Perioada de evaluare: 01 ianuarie- 30 aprilie 2017

Ianuarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	106	20	20	100	4	4	100	7	7	100	31	31	100
2.	136	160	160	100	16	16	100	28	28	100	204	204	100
3.	137	420	419	99,76	38	38	100	66	66	100	524	523	99,81
4.	138	100	99	99,00	16	16	100	28	28	100	144	143	99,31
5.	162	80	80	100	12	12	100	21	21	100	113	113	100
6.	163	140	140	100	12	12	100	21	21	100	173	173	100
7.	173	156	156	100	16	16	100	28	28	100	200	200	100
8.	178	476	473	99,37	40	40	100	70	70	100	586	583	99,49
9.	185	20	20	100	4	4	100	7	7	100	31	31	100
10.	221	40	40	100	4	4	100	7	7	100	51	51	100
11.	236	20	20	100	4	4	100	7	7	100	31	31	100
12.	336	396	393	99,24	36	36	100	63	63	100	495	492	99,39
Total		2028	2020	99,60	202	202	100	353	353	100	2583	2575	99,69

Februarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	106	20	20	100	4	4	100	4	4	100	28	28	100
2.	136	160	160	100	16	16	100	16	16	100	192	192	100
3.	137	420	420	100	40	40	100	40	40	100	500	500	100
4.	138	100	100	100	16	16	100	16	16	100	132	132	100
5.	162	80	80	100	12	12	100	12	12	100	104	104	100
6.	163	140	140	100	12	12	100	12	12	100	164	164	100
7.	173	160	160	100	16	16	100	16	16	100	192	192	100
8.	178	480	477	99,38	40	40	100	40	40	100	560	557	99,46
9.	185	20	20	100	4	4	100	4	4	100	28	28	100
10.	221	40	40	100	4	4	100	4	4	100	48	48	100
11.	236	20	20	100	4	4	100	4	4	100	28	28	100
12.	336	400	400	100	36	36	100	36	36	100	472	472	100
Total		2040	2037	99,85	204	204	100	204	204	100	2448	2445	99,87

Martie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	106	23	23	100	4	4	100	4	4	100	31	31	100
2.	136	184	184	100	16	16	100	16	16	100	216	216	100
3.	137	483	482	99,79	40	40	100	40	40	100	563	562	99,82
4.	138	115	115	100	16	16	100	16	16	100	147	147	100
5.	162	92	92	100	12	12	100	12	12	100	116	116	100
6.	163	161	161	100	12	12	100	12	12	100	185	185	100
7.	173	184	184	100	16	16	100	16	16	100	216	216	100
8.	178	552	551	99,82	40	40	100	40	40	100	632	631	99,84
9.	185	23	23	100	4	4	100	4	4	100	31	31	100
10.	221	46	46	100	4	4	100	4	4	100	54	54	100
11.	236	23	23	100	4	4	100	4	4	100	31	31	100
12.	336	460	460	100	36	36	100	36	36	100	532	532	100
Total		2346	2344	99,91	204	204	100	204	204	100	2754	2752	99,92

Aprilie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Sambata					Duminica								
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	106	19	19	100	5	5	100	6	6	100	30	30	100
2.	136	152	152	100	20	20	100	24	24	100	196	196	100
3.	137	399	399	100	50	50	100	60	60	100	509	509	100
4.	138	95	95	100	20	20	100	24	24	100	139	139	100
5.	162	76	76	100	15	15	100	18	18	100	109	109	100
6.	163	133	133	100	15	15	100	18	18	100	166	166	100
7.	173	152	152	100	20	20	100	24	24	100	196	196	100
8.	178	456	456	100	50	50	100	60	60	100	566	566	100
9.	185	19	19	100	5	5	100	6	6	100	30	30	100
10.	221	38	38	100	5	5	100	6	6	100	49	49	100
11.	236	19	19	100	5	5	100	6	6	100	30	30	100
12.	336	380	380	100	45	45	100	54	54	100	479	479	100
Total		1938	1938	100	255	255	100	306	306	100	2499	2499	100

La acest indicator **I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație** Autobaza Militari realizeaza parcul programat pentru trim I-2017 in procent de 99,83. Pe luni, situatia se prezinta astfel:

- ianuarie - 99,60% pentru un parc utilizat timp de 20 de zile lucratoare cu media de 107 autobuze la zi.

- februarie - 99,85% pentru un parc utilizat timp 20 de zile lucratoare cu media de 107 autobuze la zi.

- martie - 99,91% pentru un parc utilizat timp de 20 de zile lucratoare cu media de 107 autobuze la zi.

Intrucat in zilele de sambata/duminica si sarbatori parcul programat este redus, rezerva este mare si nu se inregistreaza nerealizari.

Nerealizari cu impact minor asupra programului s-au inregistrat in luna ianuarie, unde procentul de pierdere a fost de 0,40% fata de program. Pentru luna aprilie nu se inregistreaza neconformitati la program.

AUTOBAZA MILITARI

Evaluarea indicatorului de performanta I.8 – Numarul de curse pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Perioada de evaluare: 01 ianuarie- 30 aprilie 2017

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	IANUARIE 2017	106	5997,9	5887	110,9	550,31	559	8,69	693	676	17
		136	44575,1	43489	1086,1	2927,59	3062	134,41	1759	1716	43
		137	111401,1	112920	1518,9	7147,37	7691	543,63	3428,5	3296	132,5
		138	32947,5	30354	2593,5	2277,07	2343	65,93	1184,5	1085	99,5
		162	22748,2	22537	211,2	1712,45	1861	148,55	1367,5	1366	1,5
		163	36504	37934	1430	2479,08	2787	307,92	1577	1635	58
		173	38397,1	38151	246,1	2890,36	3058	167,64	2126	2033	93
		178	113338,7	111425	1913,7	7436,33	8732	1295,67	4191	4109	82
		185	5936,5	5918	18,5	549,13	563	13,87	852,5	841,5	11
		221	11462	10853	609	792,44	825	32,56	776	738,5	37,5
		236	7347	7154	193	471,12	518	46,88	310	304	6
		336	86256,6	84827	1429,6	7885,29	8054	168,71	4928	4838,5	89,5
Total			516912,1	511449	5463,1	38120,54	40057	1936,46	23193	22638,5	554

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	FEBRUARIE 2017	106	6401,2	5286	1115,2	507,48	505	2,48	624	608	16
		136	45200	44156	1044	3130,2	3074	56,2	1792	1746	46
		137	106111,2	107027	915,8	7208,56	7119	89,56	3272	3123,5	148,5
		138	30053,2	28399	1654,2	2195,48	2166	29,48	1080	1018	62
		162	20950,4	20544	406,4	1713,52	1693	20,52	1256	1234,5	21,5
		163	34383,6	34206	177,6	2544,04	2511	33,04	1484	1461,5	22,5
		173	36297,6	36128	169,6	2841,56	2807	34,56	2008	1908,5	99,5
		178	107887,2	106116	1771,2	8314,54	8183	131,54	3992	3917,5	74,5
		185	5362	5346	16	514,44	511	3,44	770	768,5	1,5
		221	10748	10518	230	767,52	768	0,48	728	716	12
		236	6636	6474	162	464,48	459	5,48	280	273	7
		336	82948	80525	2423	7738,48	7654	84,48	4684	4595,5	88,5
Total			491978,4	484730	7248,4	37843,5	37455	388,5	21970	21370,5	599

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	MARTIE 2017	106	5972,7	5817	155,7	562,45	560	2,45	690	669	21
		136	50654	47203	3451	3520,47	3471	49,47	2008	1866,5	141,
		137	118932	115833	3099	8090,26	7977	113,26	3666,5	3378	288,5
		138	33313,3	31091	2222,3	2448,7	2415	33,17	1197	1109	88
		162	23332,4	23063	269,4	1908,46	1902	6,46	1397	1389,5	7,5
		163	38643,3	38563	80,3	2862,07	2838	24,07	1667	1648	19
		173	40594,4	39649	945,4	3187,53	3097	90,53	2245	2087,5	157,5
		178	121215,6	119555	1660,6	9366,17	9259	107,17	4484	4416	68
		185	5936,5	5921	15,5	569,53	567	2,53	852,5	849,5	3
		221	12074,6	11499	575,6	862,1	860	2,1	818	780	38
		236	7347	7049	298	514,36	507	7,36	310	299	11
		336	91983	89451	2532	8718,36	8610	108,36	5257	5106	151
Total		549998.8	534499	15499.8	42610.46	42069	540.93	24592	23598	994	

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	APRILIE 2017	106	5807,4	5706	101,4	542,32	542	0,32	671	657,5	13,5
		136	46697	44457	2240	3197,56	3156	4156	1852	1759,5	92,5
		137	109293,9	107905	1334,9	7382,14	7332	50,14	3365	3140,5	224,5
		138	32099,4	29779	2320,4	2320,19	2297	23,19	1154	1064,5	89,5
		162	22057,8	21733	324,8	1804,21	1799	5,21	1327,5	1309,5	18
		163	35208,3	34292	916,3	2596,57	2535	61,57	1522	1473	49
		173	37732,1	37156	576,1	2930,55	2883	47,55	2089,5	1973,5	116
		178	110896,3	107544	3352,3	8370,51	8268	102,51	4103	3969	134
		185	5745	5724	21	551,3	552	1,3	825	823	2
		221	11019,8	10413	6068	788,38	789	1,38	746	707,5	38,5
		236	7110	6864	246	498	493	5	300	292,5	7,5
		336	83641,8	81190	2451,8	7786,32	7694	92,32	4779	4633	146
Total			507308,8	492768	14540,8	38770,49	38345	425,49	22734	21803	931

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație Autobaza Militari se inregistreaza cu 1254 semicurse pierdute, procentul de pierdere este de 1,79 % din totalul de 69755 semicurse programate. Procentul de pierdere se situeaza in limita admisa de proces, daca tinem cont de faptul ca 50% din linii au trasee cu lungimi care depasesc 10 - 12 km, cu multe zone de conflict si grade de incarcare mari. Linia cea mai afectata este 137 cu 508 semicurse pierdute, ceea ce reprezinta 40% din totalul de semicurse pierdute in intervalul verificat. Din verificarile facute in teren se confirma faptul ca linia 137 este una cu un grad mare de incarcare si a carui traseu, leaga zona Militari de zona centrala a orasului. De mentionat ca procentul de pierdere de 1,79% nu afecteaza prestatia.

DEPOUL VICTORIA

Evaluarea indicatorului de performanta I.1 – Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 ianuarie- 30 aprilie 2017

Ianuarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	5	140	140	100	20	24	120	35	39	111,42	195	203	104,10
2.	10	300	301	100,33	36	39	108,33	59	65	110,16	395	405	102,53
3.	24	20	20	100	4	4	100	7	7	100	31	31	100
4.	46	80	80	100	12	12	100	21	21	100	113	113	100
Total		540	541	100,18	72	79	109,72	122	132	108,19	734	752	102,45

Februarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	5	140	140	100	20	20	100	20	20	100	180	180	100
2.	10	300	300	100	36	36	100	36	36	100	372	372	100
3.	24	20	20	100	4	4	100	4	4	100	28	28	100
4.	46	80	80	100	12	12	100	12	12	100	104	104	100
Total		540	540	100	72	72	100	72	72	100	684	684	100

Martie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	5	161	161	100	20	20	100	20	20	100	201	201	100
2.	10	345	341	98,84	36	36	100	36	36	100	417	413	99,04
3.	24	23	17	73,91	4	4	100	4	4	100	31	25	80,64
4.	46	92	92	100	12	12	100	12	12	100	116	116	100
Total		621	611	98,38	72	72	100	72	72	100	765	755	98,69

Aprilie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	5	133	131	98,49	25	25	100	30	30	100	188	186	98,93
2.	10	285	285	100	45	45	100	54	54	100	384	384	100
3.	24	19	19	100	5	5	100	6	6	100	30	30	100
4.	46	76	76	100	15	15	100	18	18	100	109	109	100
Total		513	511	99,61	90	90	100	108	108	100	711	709	99,71

La indicatorul **I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație** se constata ca procentul se prezinta astfel:

- ianuarie - 100% pentru un parc utilizat timp de 20 de zile lucratoare cu media de 27 tramvaie la zi.
- februarie - 100% pentru un parc utilizat timp 20 de zile lucratoare cu media de 27 tramvaie la zi.
- martie - 98,38% pentru un parc utilizat timp de 20 de zile lucratoare cu media de 30 tramvaie la zi.

Intrucat in zilele de sambata/duminica si sarbatori parcul programat este redus, rezerva de parc este mare si nu se inregistreaza nerealizari. In luna aprilie procentul de realizare a fost de 99,61% parcul mediu utilizat in zi de lucru fiind de 27 tramvaie. Programul se realizeaza in continuare cu dificultate, vechimea si starea tehnica a parcului constituind factorul principal.

DEPOUL VICTORIA**Evaluarea indicatorului de performanta I.8 – Numarul de curse pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie****Perioada de evaluare: 01 ianuarie- 30 aprilie 2017**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Ianuarie 2017	5	36111,00	37781,48	1670,48	3338,50	3451,97	113,47	3795	3962	167
		10	82639,60	82741,25	101,65	6481,80	6720,22	238,42	6414	6390	24
		24	6497,60	6321,20	176,40	549,20	540,03	9,17	744	723	21
		46	21918,00	21588,00	330,00	1930,67	1926,18	4,49	1760	1732	28
Total			147166,20	148431,93	1265,73	12300,17	12638,40	338,23	12713	12807	94

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Februarie 2017	5	33280,00	32934,85	345,15	3089,33	3062,72	26,61	3496	3447	49,00
		10	77704,00	76562,40	1141,60	6108,53	6198,95	90,42	6016	5897	119,00
		24	5868,80	5784,40	84,40	497,60	494,05	3,55	672	661	11,00
		46	20592,00	20061,00	531,00	1832,53	1810,75	21,78	1664	1619	45,00
Total			137444,80	135342,65	2102,15	11527,99	11566,47	38,48	11848	11624	224,00

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Martie 2017	5	35229,90	34874,20	355,70	3332,20	3304,68	27,52	4146	4091	55,00
		10	86924,20	85521,95	1402,25	6840,13	6885,97	45,84	6724	6602	122,00
		24	6497,60	5315,20	1182,40	551,60	451,33	100,27	744	608	136,00
		46	22968,00	22776,00	192,00	2055,47	2036,65	18,82	1856	1839	17,00
Total			151619,70	148487,35	3132,35	12779,40	12678,63	100,77	13470	13140	330,00

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Aprilie 2017	5	35036,40	34644,24	392,16	3238,03	3199,23	38,80	3685	3638	47,00
		10	80719,10	80127,00	592,10	6413,27	6460,37	47,10	6266	6211	55,00
		24	6288,00	6288,00	-	531,20	530,32	0,88	720	720	-
		46	21582,00	21462,00	120,00	1912,27	1908,77	3,50	1744	1734	10,00
Total			143625,50	142521,24	1104,26	12094,77	12098,69	3,92	12415	12303	112,00

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație, Depoul Victoria se inregistreaza in perioada analizata cu **760** semicurse pierdute, reprezentand 1,50%% din totalul de semicurse programate. Pierderi mai mari se inregistreaza in luna martie 2017 cand nu sunt realizate tururile integral la liniile 10 si 23, la care se mai adauga pierderile datorate traficului aglomerat. Pierderile nu afecteaza semnificativ prestatia si pot fi considerate pierderi de proces.

AUTOBAZA NORDULUI**Evaluarea indicatorului de performanta I.1 – Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic**
Perioada de evaluare: 01 ianuarie- 30 aprilie 2017

Ianuarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	123	316	322	101,90	77	77	100,00	77	77	100	393	399	101,53
2.	131	176	180	102,27	64	60	93,75	64	60	93,75	240	240	100,00
3.	149	20	20	100,00	11	11	100,00	11	11	100,00	31	31	100,00
4.	182	276	281	101,81	77	76	98,70	77	76	98,70	353	357	101,13
5.	205	200	204	102,00	55	55	100,00	55	55	100,00	255	259	101,57
6.	304	180	185	102,78	44	47	106,82	44	47	106,82	224	232	103,57
7.	331	300	304	101,33	86	84	97,67	86	84	97,67	386	388	100,52
Total		1468	1496	101,91	414	410	99,03	414	410	99,03	1882	1906	101,28

Februarie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	123	320	317	99,06	56	55	98,21	56	55	98,21	376	372	98,94
2.	131	180	179	99,44	48	47	97,92	48	47	97,92	228	226	99,12
3.	149	20	20	100	8	8	100,00	8	8	100,00	28	28	100,00
4.	182	280	279	99,64	56	56	100,00	56	56	100,00	336	335	99,70
5.	205	200	197	98,50	40	39	97,50	40	39	97,50	240	236	98,33
6.	304	180	175	97,22	32	31	96,88	32	31	96,88	212	206	97,17
7.	331	300	297	99,00	64	64	100,00	64	64	100,00	364	361	99,18
Total		1480	1464	98,92	304	300	98,68	304	300	98,68	1784	1764	98,88

Martie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	123	368	364	98,91	56	56	100,00	56	56	100,00	424	420	99,06
2.	131	207	206	99,52	48	48	100,00	48	48	100,00	255	254	99,61
3.	149	23	23	100,00	8	8	100,00	8	8	100,00	31	31	100,00
4.	182	322	320	99,38	56	55	98,21	56	55	98,21	378	375	99,21
5.	205	230	229	99,57	40	39	97,50	40	39	97,50	270	268	99,26
6.	304	207	202	97,58	32	31	96,88	32	31	96,88	239	233	97,49
7.	331	345	343	99,42	64	64	100,00	64	64	100,00	409	407	99,51
Total		1702	1687	99,12	304	301	99,01	304	301	99,01	2006	1988	99,10

Aprilie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	123	304	304	100,00	77	76	98,70	77	76	98,70	381	380	99,74
2.	131	171	169	98,83	66	66	100,00	66	66	100,00	237	235	99,16
3.	149	19	19	100,00	11	11	100,00	11	11	100,00	30	30	100,00
4.	182	285	284	99,65	77	76	100,00	77	76	100,00	362	360	99,45
5.	205	190	189	99,47	55	55	100,00	55	55	100,00	245	244	99,59
6.	304	171	170	99,42	44	44	100,00	44	44	100,00	215	214	99,53
7.	331	285	280	98,25	88	87	98,86	88	87	98,86	373	367	98,39
Total		1425	1415	99,30	418	415	99,28	418	415	99,28	1843	1830	99,29

La indicatorul **I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație la Autobaza Nordului** se constata ca in perioada analizata, diferente fata de program sunt inregistrate in lunile februarie, martie si aprilie. In luna ianuarie programul a fost realizat integral. Pierderile la program sunt sub 1%, exceptie facand luna februarie, cand procentul de pierdere fata de program a fost de 1,12%, afectate fiind liniile 205 (Strand Straulesti –Gara de Nord) cu 1,67% si linia 304 (Piata Presei-Strand Straulesti) cu 2,83%. Cauzele care au generat pierderi la program sunt de natura tehnica.

AUTOBAZA NORDULUI

Evolutia indicatorului I.8 – Numarul de curse pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Perioada de evaluare: 01 ianuarie-30 aprilie 2017

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Ianuarie 2017	123	76310,30	78144,20	1833,90	5975,45	6104,40	128,95	6739	6866	127
		131	48004,00	47722,10	281,90	3830,68	3814,03	16,65	5380	5329	51
		149	7929,80	7989,00	59,20	563,68	561,42	2,27	992	985	7
		182	69262,90	68107,90	1155,00	5115,28	6169,50	54,22	4927	4784	143
		205	61734,00	62521,65	787,65	4077,10	4137,72	60,62	4014	4068	54
		304	58521,80	60247,25	1725,45	3589,37	3650,50	61,13	3770	3835	65
		331	71760,20	71759,20	1,00	5704,58	5755,75	51,17	8402	8364	38
Total			393523,00	396491,30	2968,30	28856,15	29193,32	337,17	34224	34231	7

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Februarie 2017	123	72119,60	70667,30	1452,30	5662,47	5570,77	91,70	6348	6179	169
		131	44661,60	44555,10	106,50	3588,53	3559,40	29,13	5000	4970	30
		149	7162,40	7190,30	27,90	509,13	508,77	0,37	896	896	-
		182	66627,00	64267,05	2359,95	4963,00	4879,28	83,72	4720	4493	227
		205	57808,40	57742,40	66,00	3836,80	3813,87	22,93	3756	3737	19
		304	55020,40	55578,80	558,40	3392,00	3379,95	12,05	3540	3529	11
		331	67953,60	67678,20	275,40	5465,03	5422,65	42,38	7936	7876	60
Total			371353,00	367679,15	3673,85	27416,97	27134,68	282,28	32196	31680	516

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Martie 2017	123	80973,50	78799,90	2173,60	6365,62	6279,75	85,87	7119	6891	228
		131	49665,00	49711,20	46,20	4002,33	3981,15	21,18	5558	5531	27
		149	7929,80	7966,70	36,90	563,68	563,35	0,33	992	986	6
		182	74746,50	70856,60	3889,90	5587,05	5483,13	103,92	5293	4951	342
		205	64801,10	64993,50	192,40	4309,50	4303,90	5,60	4209	4199	10
		304	61813,30	62266,35	453,05	3818,40	3803,30	15,10	3975	3960	15
		331	75962,80	75640,60	322,20	6137,38	6091,92	45,47	8864	8777	87
Total			415892,00	410234,85	5657,15	30783,97	30506,50	277,47	37042	35295	715

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Aprilie 2017	123	74078,40	73083,20	995,20	5793,63	5740,88	52,75	6544	6402	142
		131	47233,40	47218,50	14,90	3761,80	3738,62	23,18	5294	5266	28
		149	7674,00	7676,90	2,90	545,50	543,50	2,00	960	956	4
		182	71675,20	69272,95	2402,25	5296,97	5215,07	81,90	5107	4876	231
		205	59673,90	59710,05	36,15	3936,28	3926,07	10,22	3881	3861	20
		304	56406,50	56703,70	297,20	3455,87	3447,27	8,60	3635	3607	28
		331	71356,20	71114,90	241,30	5662,03	5625,95	36,08	8350	8277	73
Total			388097,60	384780,20	3317,40	28452,08	28237,35	214,73	33771	33245	526

La Indicatorul I.8 -Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație la Autobaza Nordului se inregistreaza in perioada analizata cu 1764 semicurse pierdute, reprezentand 1,28% din totalul de 137233 semicurse programate. Pierderi mai mari se inregistreaza in luna Martie 2017 cauza principala fiind densitatea mare a traficului, in special pe traseele din nordul capitalei. Procentul de pierdere la Autobaza Nordului este unul scazut, sub procentul de pierdere realizat de operator la nivelul intregului parc. Intrucat procentul de semicurse pierdute este sub 2% din cele programate, acesta nu afecteaza major prestatia si poate fi considerat ca pierdere de proces.

Din partea RATB
Director General,
Adrian Sorin MIHAIL

Din partea AMRSP
Director Servicii,
Ciprian CĂRNUȚĂ

Întocmit,
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU